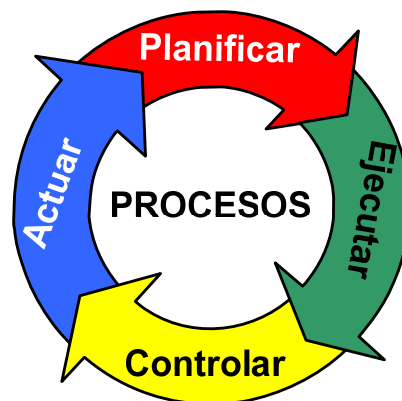


Universidad
de Oviedo

Vicerrectorado de Profesorado, Departamentos y Centros
Unidad Técnica de Calidad

DOCUMENTO DE TRABAJO

La aplicación informática de la
Unidad Técnica de Calidad de la
Universidad de Oviedo para la
gestión del Programa AUDIT



XI FORO DE ALMAGRO

Octubre de 2009

Grupo Norte
de Universidades
Unidades Técnicas
de Calidad

Verifica
Punto
9

**Sistema Interno de
Garantía de Calidad
de las Titulaciones
Procedimientos**



Grupo Norte
de Universidades
Unidades Técnicas
de Calidad

Verifica Punto 9

Sistema Interno de Garantía de Calidad de las Titulaciones Procedimientos

El grupo Norte está compuesto por las unidades y servicios responsables de la calidad universitaria de las universidades de:

Universidad de Burgos
Universidad de Cantabria
Universidad de León
Universidad de Oviedo
Universidad Pública de Navarra
Universidad del País Vasco
Universidad de la Rioja
Universidad de Salamanca
Universidad de Valladolid
Universidad de Zaragoza

Fecha de Publicación:
22 de octubre de 2009
Presentado en el Foro de Almagro.

Índice

1	¿Qué es el Grupo Norte?
2	¿Qué pretende este Proyecto? Objetivos. Metodología de trabajo. Calendario de trabajo. ¿Qué hemos obtenido? Resultados del Proyecto. Productos obtenidos.
3	Los Procedimientos del Punto 9.
3.1	¿Cuál es el estado de implantación de los procedimientos?
3.1.1	¿Cuál es el estado de los Procedimientos del Sistema Interno de Garantía de Calidad de las Titulaciones?
3.1.2	¿Qué herramientas vamos a usar para obtener la información necesaria?
3.2	Principales conclusiones por procedimiento.
3.3	Ficha Resumen de los Procedimientos.
3.3.1	Evaluación y mejora de la enseñanza.
3.3.2	Evaluación y mejora del profesorado.
3.3.3	Garantía de la calidad de las prácticas externas.
3.3.4	Garantía de la calidad de los programas de movilidad.
3.3.5	Análisis de la inserción laboral de los egresados.
3.3.6	Conocer la satisfacción de los egresados con la formación recibida.
3.3.7	Conocer la satisfacción de los estudiantes, excluido el programa formativo.
3.3.8	Conocer la satisfacción del PAS.
3.3.9	Conocer la satisfacción del PDI.
3.3.10	Conocer la satisfacción de los empleadores.
3.3.11	Conocer la satisfacción de la sociedad en general.
3.3.12	Atención a las sugerencias o reclamaciones.
3.3.13	Extinción de un título y garantía de los derechos de los estudiantes.
3.3.14	Difusión.
3.3.15	Análisis, Medición y Mejora.



**Grupo Norte
de Universidades**
Unidades Técnicas
de Calidad